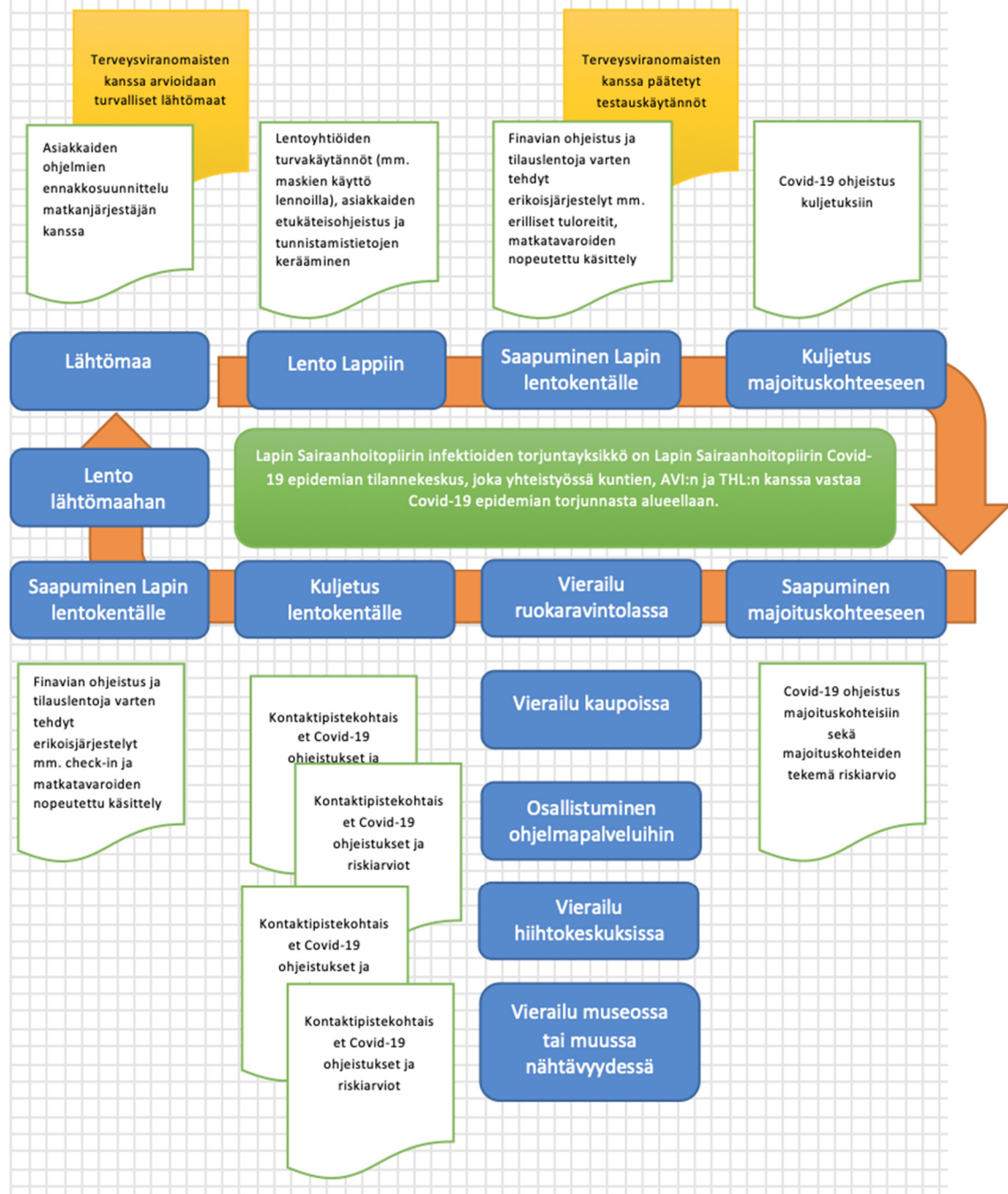


Erittäin Sallinen Oy covid-19 riskienhallintamalli

- Toimintamalli on toteutettu Lapin makailukohdetason covid-19 riskienhallintamallin 1.7 pohjalta
- Erittäin Sallinen Oy:n toimintamalli toteutetaan yhteistyössä kunnan perusterveydenhuollon kanssa, Paula Kaakkurivaara , johtava lääkäri sekä Lapin sairaanhoitopiirin Covid-19 tilannekuvasta ja epidemian torjunnan johtamisesta vastaava taho Rovaniemellä, Markku Broas, Lapin sairaanhoitopiirin infektioylilääkäri.
- Tartuntatautilain mukaisesti Lapin aluehallintovirasto valvontatehtävänsä ohella tarvittaessa yhteen sovittaa eri viranomaisten toimintaa, sekä tekee tarvittaessa hallinnollisia päätöksiä esimerkiksi kuntarajat ylittävissä tapauksissa.
- Mallissa katetaan koko asiakkaan polku lentokentältä lentokentälle.
- Malli on rakennettu ryhmissä palveltavia matkapakettiasiakkaita varten ja näin ollen ryhmät ovat kohortoituja vrt. karanteeni. Näiden ryhmänä palveltavien asiakkaiden asiakkaan polku, ohjelma, aikataulut ja osanottajat ovat tiedossa jo etukäteen. Näin ollen asiakkaiden kontaktipisteet ovat etukäteen tiedossa ja niille on valmisteltu tartuntatautien hallinnan näkökulmasta riskiarviot ja riskien hallintasuunnitelmat. Lisäksi asiakasryhmien kontaktipisteet on minimoitu jo ohjelman suunnitteluvaiheessa yhdessä matkanjärjestäjien kanssa.
- Valtioneuvoston Covid-19 hybridistrategian mukaisesti Suomessa toteutetaan laajaa testaamista kaikille joiden oireet voivat viitata Covid-19 infektiin (testaa, jäljitä, eristä ja hoida). Tämän lisäksi järjestetään normaalin testaamisen rinnalle matkakohteeseen tuleville charter-matkailijoille erillinen testaaminen. Sairaanhoitopiirin ja kuntien tartuntataudeista vastaavat viranomaiset päättävät testauksen laajuudesta sen hetkisen epidemiologisen tilanteen mukaan. Erittäin Sallinen oy tukee ja mahdollistaa asiakkaiden laajamittaisen testauksen matkakohteissa tarvittaessa.
- Riskienhallintatoimenpiteet matkakohteessa perustuvat riskiarvioon, jossa asiakkaan kontaktipisteet on arvioitu neliportaisella riskiarviolla. Toimintamalli pohjautuu riskin tasoon. Mallissa on otettu huomioon matkailijat, henkilökunta ja työsuojelu sekä paikallisväestö.
- Huomioitavaa on että Erittäin Sallinen oy vastaa asiakkaan majoituksesta, asiakkaat ovat useiden kilometrien päässä lähimmästä kyläkeskuksesta ja heitä voidaan ohjeistaa välttämään vierailua alueen kaupoissa tai muissa kohteissa, missä paikallisväestöä on runsaasti
- Mallissa on hyödynnetty THL:n, MaRan ja muiden antamia ohjeistuksia, ohjeet ovat liitteinä.
- Ohjetta päivitetään vähintään kerran kuukaudessa tai tarpeen mukaan useammin.
- Ohje käydään koko henkilökunnan kanssa läpi koulutuksissa yleisellä tasolla, sekä työpisteissä yksityiskohtaisesti.
- Ohjeeseen kuuluu alueellisen viranomaisen tekemä tarkistuslista, sekä tarkistuskävely asiakaspolun osalta, minkä avulla toiminnot tarkistetaan.

ASIAKKAAN POLKU



ASIAKKAAN POLUN KONTAKTIPISTEKOHTAISET COVID-19 OHJEISTUKSET JA RISKIARVIOT

Asiakkaan polusta on tehty koko matkailukohdetason riskiarvio. Riskiarvion pohjalta on määritelty asiakaskontaktipisteet ja tilanteet, joissa Lapin matkailukohdetasolla on yhteistyössä elinkeinon ja Lapin sairaanhoitopiirin kanssa päätetty vaadittavan myös asiakkailta kasvomaskien

käyttöä. Tämän lisäksi tulee aina noudattaa THL ja TTL yleisiä hygieniaohjeita: käsidesinfektio/-pesu, turvavälit, yskimishygienia sekä ohjeistukset pintojen puhdistuksesta ja desinfioinnista.

RISKIARVIO

Kontaktipisteen riskiarviomalli

Onko kontaktipisteessä 2 tai useampi henkilöä lähikontaktissa? (alle 2 metriä)

- EI (0)
- KYLLÄ (1)

Kuinka kauan kontakti kestää?

- N/A (0)
- < 60s (1)
- 1-10min (2)
- >10min (3)

Onko kontaktipiste fyysisesti raskas? (aiheuttaa hengästymistä ja hengitysaerosolien leviämistä)

- Lievä (0)
- Keskiraskas (1)
- Hyvin raskas (2)

Kuinka tehokkaasti välineet voidaan puhdistaa ja desinfioida?

- Ei desinfiointitarvetta (0)
- Helppo (<5min) (1)
- Keskivaikea (5-10min) (2)
- Vaikea (10+min) (3)

Onko kontaktipisteessä onnettomuusriskiä

- Lievä (0)
- Keskiparha (1)
- Korkea (2)

Kontaktipisteen riskitaulukko (SAMPLE)

Tulos = 0-3	Tulos = 4-5	Tulos = 6-7	Tulos = 8-11
Normaali infektion leviämiskorkeus	Matala infektion leviämiskorkeus	Keskikorkea infektion leviämiskorkeus	Korkea infektion leviämiskorkeus

Kontaktipisteiden riskit yhteenveto

Kontaktipiste	Riskiarvion tulos	Riskitaso
2. Vastaanotto check in	1+2+0+1+0	matala

4. Sisätiloissa annettavat turvallisuusohjeet	1+2+0+1+0	matala

2. Vastaanotto ja check-in

matala

Tunnistetut riskit	Strategiat
Riski 1: Asiakkaat jonottavat sisätiloissa, turvaetäisyyksiä vaikea valvoa, lähikontakti mahdollisesti jopa 15 minuuttia tai yli	Strategia 1: Otetaan käyttöön etä check-in kaikille asiakkaille ja tarvittaessa vai yksi majoittuja kerrallaan sisälle
Riski 2: Vastaanottohenkilökunta asiakkaiden kanssa lähikontaktissa 5 minuuttia tai pidempään	Strategia 2: Hotellihuoneiden avaimet ovissa valmiina
Riski 3: Avainten pinnan kautta leviävät bakteerit	Strategia 3: vastaanottotiskille pisarasuoja pleksi henkilökunnan ja asiakkaiden väliin

	Strategia 7: Asiakkaat pitävät avaimet koko oleskelun ajan, tämän jälkeen avaimet desinfioidaan
--	---

HENKILÖSTÖ JA TYÖSUOJELU

- Työterveyslaitoksen ohjeistukseen pohjautuva toiminta:<https://hyvatyo.ttl.fi/koronavirusohjeistus>
- Eri toiminnoille tehdyt yleisohjeet (TTL, THL, MaRa jne), mistä johdetaan osastokohtaiset työohjeet
- Osana matkailutyöntekijöiden suojaamista on matalan kynnykset testausja testiin pääsy
- työyhteisössä pyritään työtiimien eriyttämiseen siten, että tiimit eivät kohtaa eivätkä tiimien jäsenet siirry tiimistä toiseen ilman pakottavaa syytä. Taukopaikat ja henkilöstötilat on määritelty jokaiselle tiimille
- jokaista matkailutyöntekijää ohjeistetaan käyttämään Koronavilkku sovellusta altistumisten nopean rajaamisen varmistamiseksi.
- Koulutuksella varmistetaan ohjeiden siirtyminen käytäntöön ja toiminnan turvallisuus

Työntekijöiden vastuut

- Jatkuva käsihygieniasta huolehtiminen. Käsidesin käyttö säännöllisin väliajoin sekä käsien pesu, Käsienpesuohjeet näkyvillä kaikissa henkilökunnan pesutiloissa:
https://www.who.int/gpsc/5may/How_To_HandWash_Poster.pdf
- Turvaväleistä huolehtiminen ja lähikontaktien välttäminen sekä muihin työntekijöihin että asiakkaisiin silloin kun se on mahdollista. (etäisyys vähintään 1 metri ja kontaktin kesto alle 15 minuuttia)
- Kasvomaskien käyttö tilanteissa, joissa turvaväleistä tai muusta suojauksesta ei voida varmistua
- Työnantajan välitön tiedottaminen, mikäli oireita (kuume, yskä, hengen ahdistus, kurkkukipu, makuaistin heikkeneminen, lihassäryt, vatsaoireet) ilmaantuu.
- Oman työaseman ja muiden tilojen puhdistus ja desinfiointi vuoron vaihtuessa tai muuten päivittäin

Kasvomaskien käyttö

- Kasvomaskien käyttöä edellytetään työntekijältä, mikäli riittäviä turvavälejä (etäisyys vähintään 1 metri ja kontaktin kesto alle 15 minuuttia) asiakkaisiin tai kollegoihin ei pystytä varmistamaan eikä käytössä ole esimerkiksi suoja-plexejä.

Kasvomaskin käyttötarve on määritelty riskikartoituksessa ja työnantaja voi määrittellä Suomen yleistä tasoa korkeamman suojauksen.

- Työturvallisuuden näkökulmasta Yritys oy edellyttää henkilökunnan käyttävän kasvomaskia ollessaan asiakaspalvelutyössä sisätiloissa, sekä ulkotiloissa ollessa ruoanlaittilanteessa tai safariohjelmanpalvelujen erikoistilanteessa (onnettomuus tai muu lähikontaktia vaativa). Sisätiloissa ruoanvalmistusta tekeviltä edellytetään vähintään pisarasuojaa.

Työntekijöiden sairastuminen

- Jos työntekijä kokee oireita kotona, tulee hänen jäädä kotiin ja ottaa yhteyttä työnantajaan
- Jos työntekijä kokee oireita työpäivän aikana, tulee hänen ottaa välittömästi yhteys esimieheen ja poistua työpaikalta
 - Molemmissa edellä mainituissa tapauksissa työntekijän on jäätävä omaehtoiseen eristykseen ja hakeuduttava välittömästi testiin. Työntekijä voi palata työhön, kun hän on saanut negatiivisen covid-testituloksen. Tällöin toimitaan normaalien työterveyshuollon ohjeiden mukaisesti.
 - Mikäli testitulos on positiivinen, toimitaan normaalisti terveydenhuollon ohjeistuksen mukaisesti.
- Jos työntekijä on ollut kontaktissa toiseen työntekijään tai asiakkaaseen, jolla on todettu positiivinen koronatestitulos, tulee hänen seurata terveydenhuollon antamia ohjeita <https://koronaturvallinenlappi.fi/>
- <https://www.omaolo.fi/palvelut/oirearviot/649>

Desinfiointi vs. puhdistus

- Niin sanotut **alhaisen riskiluokan pinnat** voidaan puhdistaa heikosti emäksisellä aineella. Tällaisia pintoja ovat mm. lattiat ja muut alhaisen koskettelutajuuden pinnat, sekä pinnat joihin ei yleensä kosketa käsin.
- **Pinnat, joita kosketellaan usein ja erityisesti käsintulee** desinfioida säännöllisesti useita kertoja päivässä. Tällaisia pintoja ovat mm. asiakaspäätteet, ovenkahvat, asiakaspalvelutiskit, kaiteet, katkaisijat, WC ja käsienpesupisteet, ravintolan asiakkaiden käyttämät pöydät ja tuolien otepinnat desinfioidaan jokaisen asiakkaan välillä. <https://hyvatyo.ttl.fi/koronavirusohjeistus>
- **Vuokravälineet tulee desinfioida jokaisen käytön jälkeen.** Kovat pinnat voidaan pyyhkiä desinfiointiliuksella. Vuokravälineissä desinfioidaan erityisesti kahvat ja muut usein kosketeltavat pinnat.
- **Asiakasvaatteet tulee desinfioida tai pestä vähintään 60 asteessa jokaisen käyttökerran jälkeen.**

Riskiryhmät:

- Riskiryhmässä olevien kanssa keskustelu ja työn riskien arviointi erikseen THL ohjeistuksen mukaan, tarpeen vaatiessa työterveyshuolto apuna. <https://thl.fi/fi/web/infektiotaudit-ja-rokotukset/ajankohtaista/ajankohtaista-koronaviruksesta-covid-19/vakavan-koronavirustaudin-riskiryhmat>

ASIAKKAAT

- Asiakkaille annetaan yleiset toimintaohjeet matkanjärjestäjän kautta ennen lähtöä kotimaasta

- Lapin turvallisen matkustamisen toimintaohjeet ja sitouminen niihin
- Matkavakuutus ja sen kattavuus poikkeustilanteessa
- Varautuminen poikkeusjärjestelyihin ja karanteeniin
- Varautuminen riskeihin itselleen ja läheisilleen
- Koronan oireiden tunnistaminen ja niihin reagoiminen
- asiakkailta tullaan edellyttämään omia maskeja tietyissä tilanteissa
- Kaikista asiakkaista kerätään yhteystiedot myöhempää kontaktointia varten
- Asiakkaita ohjeistetaan puhdistamaan kätensä käsidesinointipisteissä (automaatti tai pumppupullot)
 - rakennusten sisääntulo-ovilla
 - lisäksi sisätiloissa myös kriittisissä pisteissä kuten ruokailutiloissa useita ja vastaanottotiskeillä jotta käyttö helppoa
 - bussien sisäänmenopisteillä

PAIKALLISVÄESTÖN SUOJAAMINEN

- Paikallisväestöä suojataan mm. jakamalla matkailijoille etukäteistietoja ohjeistusta siitä miten matkakohteessa tulee toimia.
- Matkailijoita ei viedä alueen kauppoihin tai muihin paikallisväestön kohtaamispaikkoihin tarpeettomasti
- Paikallisväestön informointi alueen matkailuyhdistyksen kautta koordinoitusti
- Paikallisille tarjotaan kontaktihenkilö kysymyksiin matkailuun liittyen alueella koordinoitusti
- Osa paikallisväestön suojaamisesta on myös matkailutyöntekijöiden tehokas testaaminen, koordinoitua yhdessä terveydenhuollon kanssa
- Kohteessa on käytössä yleistä linjaa tiukempi maskisuositusmatkailijoille ja työntekijöille
- Harriniva.fi nettisivuilla avoin tiedotus yrityksen koronaturvallisesta toimintamallista

COVID-19 TARTUNTOJEN JÄLJITYSTYÖ

- Covid-19 potilaan positiivinen testitulokäynnistä Lapin sairaanhoitopiiriin ja kyseisen kunnan tartunnan jäljitystyön välittömästi. Tässä noudatetaan LSHP ohjetta: Toimintaohje koronavirusinfektion Covid-19 epäilyssä. Etukäteinen matkanjärjestäjän tieto matkustajien henkilötiedoista, ohjelmista ja aikatauluista edesauttaa tartuntojen jäljitystyötä.

COVID-19 POSITIIVISEN POTILAAN ERISTÄMINEN

- Covid-19 positiivinen potilas tulee eristää välittömästi. Eristyksen kesto on oireiden kesto ja 2 oireetonta päivää (48 t), kuitenkin vähintään 14 vuorokautta. Eristämissä päätöksen tekee tartuntatautilain perusteella kunnan tartuntatautilääkäri. Mikäli potilas ei vaadi terveydenhuollon yksikössä tapahtuvaa hoitoa, hänelle järjestetään oma erillinen eristystila, esimerkiksi mökki tai hotellihuone. Perhe tai muu vastaava seurue voivat tartuntatautiviranomaisen harkinnan perusteella majoittua samaan yksikköön. Eristyspotilaan kontaktoinnista / seurannasta vastaa terveydenhuollon viranomaiset ja hänen huoltonsa tehdään yhteistyössä sosiaali- ja terveystieteiden ja matkailuyritysten kanssa. Terveydenhuollon tartuntatautiviranomaiset ohjeistavat terveysturvallisuuden toteuttamisesta.

COVID-19 POSITIIVISELLE POTILAALLE ALTISTUNEEN KARANTEENI

- Kunnan tartuntatautiviranomaiset selvittävät Covid-19 positiiviselle potilaalle altistuneet ja asettavat heidät tartuntatautilain perusteella karanteeniin. Altistumisten jäljityksessä hyödynnetään mm. palvelutuottajien asiakasryhmien aikatauluista ja osallistujista

keräämää ja tallentamaa tietoa. Altistuneita neuvotaan välttämään sosiaalisia kontakteja ja matkustamista sekä seuraamaan oireiden kehittymistä 14 vrk ajan viimeisen altistumisen jälkeen. Perhealtistuksissa karanteenin pituus on 21 vuorokautta (3 viikkoa) positiivisen tapauksen oireiden alusta tai oireettoman. Hänelle/ heille järjestetään oma erillinen eristystila, esimerkiksi mökki tai hotellihuone. Karanteenissa olevien huolto järjestetään yhteistyössä terveydenhuoltoviranomaisten kanssa. Terveydenhuollon tartuntatautiviranomaiset ohjeistavat terveysturvallisuuden toteuttamisesta.

DOKUMENTAATIO

Ryhmien aikataulujen dokumentointi

- Jokaisen ryhmän aikataulu on nähtävissä toiminnanohjausjärjestelmässä
- Poikkeukset ja aikataulumuutokset dokumentoidaan järjestelmään kommenttiosioon
- Erityiset riskit, läheltäpiti tilanteen tms dokumentoidaan yrityksessä käytössä olevalla deviaatioraportoinnilla

Asiakkaiden yhteystietojen kerääminen ja säilyttäminen vähintään 14 pv

- Asiakkaiden yhteystiedot kerätään ja säilytetään vähintään 14 päivää
- Yksittäisten asiakkaiden kohdalla puhelinnumero tulee kerätä jokaista yksittäistä seuruetta/tilausta kohden. (Saunamaailma, porotilavierailut tms käyntikohteet, missä vieraina myös henkilöitä jotka eivät majoitu kohteissa)
- Ryhmien kyseessä ollessa puhelinnumero tulee saada vähintään ryhmän ryhmänjohtajalta tilanteissa, joissa ryhmänjohtajalla on kaikkien ryhmän jäsenten yhteystiedot ja niitä säilytetään vähintään 14pv ja ne voidaan tarvittaessa luovuttaa tartuntatautijäljitysviranomaisten käyttöä varten. Mikäli tilaaja-asiakas ei voi taata tietojen saatavuutta, yritys kerättää jokaisen ryhmän jäsenen yhteystiedot ja säilyttää niitä vähintään 14 pv.

Check-lista toiminnan varmistamisesta

Matkustaja

- Onko informoitu turvallisen matkan toimintatavoista?
- Onko tietoinen riskeistä ja mahdollisesta riskistä läheisilleen?
- Tunnistaako koronan oireet ja osaako epäillä niitä?
- Onko varautunut poikkeusjärjestelyihin ja karanteeneihin?
- Työntekijä
- Onko saanut koulutuksen epidemia-turvallisesta matkailusta?
- Tunteeko paikallisen toimintamallin?

- Onko ladannut koronaviikun?
- Tunnistaako koronan oireet ja osaako epäillä niitä?
- Tietääkö miten paikkakunnalla pääsee testiin?
- Tietääkö miten riskit läheisille huomioidaan?
- Onko huomionnut eristyspäättökseen tai karanteenin vaikutuksen arkeen?
- Tietää STM:n ohjeistuksen turismiin liittyen.

Paikalliset

- Onko annettu informaatiota tiedotusvälineisiin turvallisesta matkailusta?
- Onko olemassa yhteysnumero, johon paikallisey saavat yhteyden jos havaitsevat matkailussa poikkeavuuksia?
- Onko nettisivuilla pysyvää informaatiota toiminnasta?

Terveydenhuolto

- Onko terveydenhuolto tietoinen matkailijamääristä ja testaamistarpeesta riittävän ajoissa?
- Onko testaajat ja testauskapasiteetti riittävä?
- Onko testausuunnitelma THL:n ja STM:n edellyttämällä tasolla?
- Onko testausmenetelmät Nordlabin/Huslabin hyväksymiä ja käyttämiä?
- Ovatko testausmenetelmät riittävän nopeita?
- Onko yrittäjällä suora yhteystieto terveydenhuoltoon?
- Onko terveydenhuollolla toimintasuunnitelma positiivisten matkailijoiden varalle?
- Onko toimintasuunnitelma käsitelty yhdessä yrityksen kanssa?

Matkailuyritys

- Onko huomionnut seuraavat asiat matkan järjestämisessä:
- Terveydenhuollon informointi riittävän ajoissa matkustajien määristä ja ajankohdista?
- Onko tarvittavat ohjeistukset saatavilla kaikilla tarvittavilla kielillä ja kaikissa tiloissa?
- Onko matkailijoille varattu oirekysely ja kuumemittari?
- Onko hygieniaan riittävästi tarvikkeita: käsidesi, hengityssuojaimet, nenäliinat
- Näytteenottotila, jossa mahtuu toimimaan ja ihmiset eivät jonota lähekkäin. Näytteenottotilassa on jääkaappi.
- Logistiikka näytteiden kuljettamiseksi.
- Matkailijoiden ohjaus puhelimitse/kuvayhteydellä.
- Majoitustiloissa reserviä ylimääräistä eristämistä ja karanteenia varten.
- Ruokailussa huomioitu yksioölliset ottimet ja jakelu
- Sisällä tapahtuvissa kokoontumisissa yli 2 m välimatkat toisilleen vieraiden henkilöiden välillä.
- Ryhmien välisen liikkumisen minimointi.

MUUT OHJEET

1. THL OHJEITUS www.thl.fi
2. LSHP ohjeet

- a. Toimintaohje koronavirusinfektion Covid-19 epäilyssä
<https://www.lshp.fi/download/noname/%7BD838CAF9-329F-4844-A909-2987D9A549A2%7D/16047>
- b. Covid-19 potilaan kontaktikartoitus
<https://www.lshp.fi/download/noname/%7B3CE98D47-47BA-4A2E-98C4-E1DDFCA661AB%7D/16027>
- c. Pisaravarotoimet <https://www.lshp.fi/download/noname/%7BA3E46C1D-F504-4C25-B56A-034F8FED2B69%7D/10784>
- d. Suojainten pukeminen ja riisuminen pisaravarotoimissa
<https://www.lshp.fi/download/noname/%7B48DFA211-B1A6-48BC-8102-A08D1E99E9A3%7D/15607>
- e. Hengityksensuojaimen pukemisohje
<https://www.lshp.fi/download/noname/%7B9F7077DE-E4FD-4C8C-B218-BB7342AC720E%7D/4032>
- f. Toimintaohje kuljetusalalle henkilöliikenteeseen COVID-19 tautitartuntojen ehkäisemiseksi
<https://www.lshp.fi/download/noname/%7BDB6996F3-EAA8-4FF0-A81B-5B328B5DA061%7D/15718>
- g. Ohje potilaalle: Suu-nenäsuojaimen pukemisohje
<https://www.lshp.fi/download/noname/%7BDC914597-7136-44EA-93D4-BE0680ECE9F9%7D/15782>
- h. Ohje COVID-19 positiivisuuden vuoksi eristykseen määrätylle
<https://www.lshp.fi/download/noname/%7B965E0A13-2C38-4C9A-8EE6-07ADB9AC7769%7D/15707>
- i. Ohje Covid-19 altistuksen vuoksi karanteeniin määrätylle
<https://www.lshp.fi/download/noname/%7BAB9879A1-183F-424F-BD57-F0D5EF9D4139%7D/16024>
- j. Saunoja muistilista: Printattavat kyltit asiakkaille: <https://saunafromfinland.fi/wp-content/uploads/2020/05/Saunojan-muistilista.pdf>
- k. Sauna from finland corona-ajan siivousohjeistus yleisiin saunatiloihin: https://saunafromfinland.fi/wp-content/uploads/2020/05/Saunatilojen-siivousohjeet-epidemia-ajalle_SaunafromFinland_2020.pdf
- l. https://www.who.int/gpsc/5may/How_To_HandWash_Poster.pdf
- m. AVI sivusto ja ohjeet ravintoloille, omavalvontaan ja ilmoitusohjeet: <http://www.avi.fi/web/avi/ohje-ravintoloiden-toiminnan-rajoittamisesta-ja-valvonnasta>
- n. Siivousohjeistus, suojamuovit, käsineiden käyttö, hengityssuojaimen käyttö TTL: <https://hyvatyo.ttl.fi/koronavirus/ohje-palvelualalle>
- o.

3. KULJETUSPALVELUT / CHARTER-, REITTI- TAI TAKSILIIKENNE OHJEISTUS

4. MATKAILU- JA RAVINTOLA-ALAN OHJEET www.mara.fi

